

होर्डिंग्स, यूनिपोल, एल.ई.डी. स्क्रीन वॉल, डिजिटल टीवी, डिजिटल वॉल प्रिंटिंग एवं पेस्टिंग, बैकलिट तथा अन्य आउटडोर मीडिया के माध्यम से प्रचार-प्रसार के लिए प्रदर्शित Campaign के फिल्ड निगरानी, अंकेक्षण तथा डिजिटल प्रबंधन हेतु ऐप उपलब्ध कराने दर निर्धारण एवं अनुभवी योग्य एजेंसी के चयन एवं सेवा हेतु निविदा आमंत्रण सूचना

निविदा सूचना क्रमांक-1794

नवा रायपुर दिनांक 01 / 10 / 2024

// निविदा प्रपत्र //

निविदा प्रपत्र का शुल्क	रुपये 2,360 / - (जीएसटी सहित) वापसी योग्य नहीं)
अमानत राशि	रुपये 1,00,000 / - (बिना ब्याज के वापसी योग्य)
प्री -बिड	दिनांक 14 / 10 / 2024 समय दोपहर 3:00 बजे (छत्तीसगढ़ संवाद भवन के प्रथम तल में स्थित बैठक कक्ष में आयोजित होगी)
निविदा में भाग लेने हेतु रजिस्ट्रेशन की अंतिम तिथि	दिनांक 13 / 11 / 2024 समय 2:00 बजे अपरान्ह तक
ऑनलाईन निविदा जमा करने की अंतिम तिथि	दिनांक 13 / 11 / 2024 समय 3:00 बजे अपरान्ह तक
निविदा खोलने की अंतिम तिथि	दिनांक 13 / 11 / 2024 समय 4:00 बजे सायं तक
प्रस्तुतिकरण की तिथि	टेक्निकल बिड में योग्य पाए गए फर्मों को पृथक से सूचित की जाएगी।
वित्तीय निविदा खोलने की तिथि	योग्य पाए गए फर्मों को पृथक से सूचित की जाएगी।



छत्तीसगढ़ संवाद

(जनसंपर्क संचालनालय की सहयोगी संस्था)

नार्थ ब्लॉक, सेक्टर-19, नवा रायपुर अटल नगर

रायपुर फोन नं. 0771-2512580

Web :- <http://samvad.cg.nic.in/>, Email :- cgsamvadadv@gmail.com

छत्तीसगढ़ संवाद

(जनसम्पर्क विभाग की सहयोगी संस्था)

नार्थ ब्लॉक, सेक्टर-19, नवा रायपुर अटल नगर
जिला-रायपुर, छत्तीसगढ़, फोन - 0771-2512580

क्रमांक 1794 / छ.ग.सं / प्रकाशन / 2024

नवा रायपुर अटल नगर, दिनांक: 01 / 10 / 2024

होर्डिंग्स, यूनीपोल, एल.ई.डी. स्क्रीन वॉल, डिजिटल टीवी, डिजिटल वॉल प्रिंटिंग एवं पेस्टिंग, बैकलिट तथा अन्य आउटडोर मीडिया के माध्यम से प्रचार-प्रसार के लिए प्रदर्शित Campaign के फिल्ड निगरानी, अंकेक्षण तथा डिजिटल प्रबंधन हेतु ऐप उपलब्ध कराने दर निर्धारण एवं अनुभवी योग्य एजेंसी के चयन एवं सेवा हेतु निविदा आमंत्रण सूचना

छत्तीसगढ़ संवाद (जनसंपर्क विभाग की सहयोगी संस्था) द्वारा शासकीय जनकल्याणकारी योजनाओं उपलब्धियों एवं कार्यक्रमों का होर्डिंग्स, यूनीपोल, एल.ई.डी. स्क्रीन वॉल, डिजिटल टीवी, डिजिटल वॉल प्रिंटिंग एवं पेस्टिंग, बैकलिट तथा अन्य आउटडोर मीडिया के माध्यम से प्रचार-प्रसार के लिए प्रदर्शित Campaign के फिल्ड निगरानी, अंकेक्षण तथा डिजिटल प्रबंधन हेतु ऐप उपलब्ध कराने दर निर्धारण एवं अनुभवी योग्य एजेंसी के चयन एवं सेवा हेतु निर्धारित प्रारूप में समस्त वांछित दस्तावेजों सहित पूर्ण भरे हुए निविदा ऑनलाईन माध्यम से आमंत्रित की जाती है।

निविदा प्रारूप एवं नियम शर्तों का अवलोकन छत्तीसगढ़ संवाद की वेबसाइट <http://samvad.cg.nic.in> पर किया जा सकता है। प्रारूप एवं नियम शर्तों में संशोधन होने पर संशोधन की सूचना उक्त वेबसाइट के माध्यम से दी जाएगी, पृथक से समाचार पत्रों में सूचना प्रकाशन नहीं की जाएगी। निविदा प्रपत्र ऑनलाइन जमा करने की अंतिम तिथि निम्नानुसार है :-

निविदा प्रपत्र शुल्क	रुपये 2,360 / - (जीएसटी सहित) वापसी योग्य नहीं)
अमानत राशि	रुपये 1,00,000 / - (बिना ब्याज के वापसी योग्य)
प्रि-बिड	दिनांक 14 / 10 / 2024 समय दोपहर 3:00 बजे (छत्तीसगढ़ संवाद भवन के प्रथम तल में स्थित बैठक कक्ष में आयोजित होगी)
निविदा में भाग लेने हेतु रजिस्ट्रेशन की अंतिम तिथि	दिनांक 13 / 11 / 2024 समय 2:00 बजे अपरान्ह तक
ऑनलाईन निविदा जमा करने की अंतिम तिथि	दिनांक 13 / 11 / 2024 समय 3:00 बजे अपरान्ह तक
निविदा प्रपत्र खोलने की तिथि	दिनांक 13 / 11 / 2024 समय 4:00 बजे सायं से
प्रस्तुतिकरण की तिथि	टेक्निकल बिड में योग्य पाए गए फर्मों को पृथक से सूचित की जाएगी।
वित्तीय निविदा खोलने की तिथि	योग्य पाए गए फर्मों को पृथक से सूचित की जाएगी।

मुख्य कार्यपालन अधिकारी
छत्तीसगढ़ संवाद
रायपुर (छ.ग.)

छत्तीसगढ़ संवाद

(जनसम्पर्क विभाग की सहयोगी संस्था)

नार्थ ब्लॉक, सेक्टर-19, नवा रायपुर अटल नगर

जिला-रायपुर, छत्तीसगढ़

होर्डिंग्स, यूनीपोल, एल.ई.डी. स्क्रीन वॉल, डिजिटल टीवी, डिजिटल वॉल प्रिंटिंग, पेस्टिंग, बैकलिट तथा अन्य आउटडोर मीडिया आदि माध्यम से प्रचार-प्रसार के लिए प्रदर्शित Campaign के फिल्ड निगरानी, अंकेक्षण तथा डिजिटल प्रबंधन हेतु ऐप उपलब्ध कराने दर निर्धारण एवं अनुभवी योग्य एजेंसी के चयन एवं सेवा हेतु नियम एवं शर्तें

1. छत्तीसगढ़ संवाद राज्य शासन द्वारा फर्म एवं सोसायटी अधिनियम 1973 के अंतर्गत गठित एक पंजीकृत सोसायटी है। छत्तीसगढ़ संवाद द्वारा शासन के विभिन्न विभागों, निगम मंडलों एवं अर्द्धशासकीय संस्थाओं के जनकल्याणकारी योजनाओं एवं उपलब्धियों को जनजागरूकता हेतु होर्डिंग्स, यूनीपोल, एल.ई.डी. स्क्रीन वॉल, डिजिटल टीवी, डिजिटल वॉल प्रिंटिंग एवं पेस्टिंग, बैकलिट तथा अन्य आउटडोर मीडिया के माध्यम से प्रचार-प्रसार की व्यवस्था किया जाता है। जिससे आम जनता जागरूक हो एवं हितग्राहियों को योजनाओं का लाभ प्राप्त हो सके।
2. छत्तीसगढ़ संवाद द्वारा होर्डिंग्स, यूनीपोल, एल.ई.डी. स्क्रीन वॉल, डिजिटल टीवी, डिजिटल वॉल प्रिंटिंग एवं पेस्टिंग, बैकलिट तथा अन्य आउटडोर मीडिया के माध्यम से प्रचार-प्रसार के लिए प्रदर्शित Campaign के फिल्ड निगरानी, अंकेक्षण तथा डिजिटल प्रबंधन हेतु ऐप उपलब्ध कराने दर निर्धारण एवं अनुभवी योग्य एजेंसी के चयन एवं सेवा हेतु निविदा आमंत्रित किया जा रहा है। ज्वाइन्ट वेंचर/कंसोर्टियम मान्य होगा परन्तु इस स्थिति में अनुबंधित फर्मों द्वारा स्वयं के नाम अथवा अन्य नाम से पृथक से बिड जमा नहीं किया जा सकेगा।
3. निविदा प्रपत्र शुल्क रु. 2,360/- जीएसटी सहित (वापसी योग्य नहीं) एवं अमानत राशि रु. 1,00,000/- (बिना ब्याज के वापसी योग्य) छत्तीसगढ़ संवाद के बैंक खाता में ऑनलाईन/ आरटीजीएस/एनईएफटी के माध्यम से जमा करना होगा एवं पावती/साक्ष्य की प्रति टेक्निकल बिड के साथ जमा करना होगा।

छत्तीसगढ़ संवाद के बैंक खाता का विवरण निम्नानुसार है :-

Account Name	:	Chhattisgarh Samvad
Bank Name	:	Central Bank of India
Branch Name	:	Civil Line, Raipur (C.G.)
Saving Account No. :		1279040867
IFSC Code No.	:	CBIN0282321

4. यह निविदा फाईनेंशियल बिड खोलने के आगामी 3 वर्ष तक अथवा नवीन निविदा अनुमोदन तिथि तक जो भी पहले हो तब तक के लिए लागू रहेगी, जो दोनों पक्षों को मान्य होगी। अवधि में वृद्धि का अधिकार मुख्य कार्यपालन अधिकारी, छत्तीसगढ़ संवाद के पास सुरक्षित रहेगा। कार्य संतोषजनक नहीं होने पर किसी भी समय अनुबंध समाप्त करने का अधिकार मुख्य कार्यपालन अधिकारी, छत्तीसगढ़ संवाद के पास सुरक्षित रहेगा।
5. छत्तीसगढ़ संवाद की वेबसाइट <http://samvad.cg.nic.in> में निविदा के टेक्नीकल बिड में वांछित दस्तावेज एवं फाईनेंशियल बिड ऑनलाईन जमा किया जाना है।

6. **कार्यक्षेत्र (Scope of Works)**

7.1— होर्डिंग्स, यूनीपोल, एल.ई.डी. स्क्रीन वॉल, डिजिटल टीवी, डिजिटल वॉल प्रिंटिंग एवं पेस्टिंग, बैकलिट तथा अन्य आउटडोर मीडिया के माध्यम से संचालित कैम्पेन की मॉनिटरिंग के प्लेटफार्म का निर्माण और उसका प्रबंधन। सभी साइट्स की लोकेशन मैप आधारित निगरानी।

7.2— एजेंसियों के पास निम्नलिखित सेवाएं उपलब्ध हो:-

7.2.1 एजेंसी के पास उपलब्ध Tool में 3 Interfaces हो। फिल्ड मॉनिटरिंग के लिए एक एन्ड्राइड मोबाइल ऐप, वेब उपयोगकर्ताओं के लिए एक डैशबोर्ड एक्सेस (Dashboard Access) और आउटडोर मीडिया प्रबंधन के लिए एक इंटरफेस होना अनिवार्य है।

7.2.2 ऑटोमेटेड डेली रिपोर्ट्स तैयार करना एवं रियल टाईम डाटा प्रोसेसिंग की सेवा लदेना।

7.2.3 पर्याप्त विश्वसनीयता एवं सिक्यूरिटी सिस्टम की व्यवस्था हो।

7.3— Mobile App हेतु तकनीकी विशेषताएं—

7.3.1 Android Based App हो, Hybrid android app मान्य नहीं होगा।

7.3.2 फिल्ड में पिक्चर क्लिक करने की तारीख और समय के साथ सील लगा हुआ फोटो प्राप्त करने, फोटो में किसी प्रकार की Tampering की गुंजाइश न होने, फोटो में साइट का विवरण उल्लेख होने की व्यवस्था हो एवं इंटरनेट में कनेक्ट होने पर Sync की सुविधा हो।

7.3.3 ऐप यूजर फ्रेंडली हो।

7.4— निगरानी डैशबोर्ड (Monitoring Dashboard) में निम्नलिखित विशेषताएं वांछनीय हैं —

7.4.1 जब फिल्ड एजेंट अपने ऐप से फोटो क्लिक करता है तो वास्तविक समय की उल्लेख हो ताकि निगरानी किया जा सके।

7.4.2 फिल्ड एजेंट को साइट में किसी प्रकार की समस्या होने पर वह एजेंसी को अवगत कराने का तंत्र।

7.4.3 फोटो पर क्लिक करने की तारीख और समय की सील हो।

7.4.4 जिस स्थान पर फोटो क्लिक किया गया है, उस स्थान का लोकेशन विवरण फोटो में हो।

7.4.5 एक्सेल प्रारूप में अनुकूलित रिपोर्ट हो।

7.4.6 पी.डी.एफ. रिपोर्ट।

7.4.7 एक्सेल फॉर्मेट में होर्डिंग एनालिसिस रिपोर्ट उपलब्ध कराना है।

7.4.8 साइटों का मानचित्र दृश्य हो एवं एकल पृष्ठ में चित्र के साथ रिपोर्ट तैयार हो सके।

7.5— योजना डैशबोर्ड (Planning Dashboard) में निम्नलिखित विशेषताएं वांछनीय हैं —

7.5.1 स्थापित होर्डिंग की मानचित्र।

7.5.2 छत्तीसगढ़ संवाद से अनुमोदित साइट्स का कैम्पेन हो।

7.5.3 छत्तीसगढ़ संवाद में क्लाइंट्स (संबंधित विभाग/कार्यालय) के साथ कैम्पेन का विवरण साझा किया जाना है।

7.5.4 डैशबोर्ड से आंतरिक टीम के साथ पी.डी.एफ. साझा किया जाना है।

- 7.5.5 बिना लाईट होर्डिंग हेतु दिन का फोटोग्राफ एवं लाईट होर्डिंग हेतु रात एवं दिन का पृथक-पृथक फोटो का पीडीएफ पृथक-पृथक डाउनलोड किया जाना है।
- 7.5.6 पहले और अंतिम दिन का पी.डी.एफ. पृथक-पृथक डाउनलोड किया जाना है।
- 7.5.7 टीम के प्रत्येक सदस्य के लिए अलग-अलग लॉगइन व्यवस्था हो।
- 7.5.8 बाद में इंस्टाल्ड किए गए साइटों के लिए ऑटो इंटर सुविधा हो।
- 7.5.9 वांछित रूप में PDF में Customized रिपोर्ट की सुविधा हो।

7. कैम्पेन के डिजिटल निगरानी करने वाले एजेंसियों की न्यूनतम अर्हताएं—

- 8.1— आउटडोर मीडिया सर्विस की न्यूनतम एक वर्ष का अनुभव होना चाहिए।
- 8.2— छत्तीसगढ़ संवाद द्वारा एजेंसी चयन करने के पश्चात चयनित एजेंसी को छत्तीसगढ़ संवाद में इम्पैनल्ड सभी वेंडर को उक्त सिस्टम में शामिल करना होगा एवं छत्तीसगढ़ संवाद द्वारा समय-समय पर निर्देशित वेंडर एवं नए साइट्स को शामिल करना होगा।
- 8.3— छत्तीसगढ़ राज्य के जीएसटी विभाग में निविदाकर्ता फर्म का जीएसटी पंजीयन की प्रति। जीएसटी पंजीयन की ARN मान्य होगा। परंतु छत्तीसगढ़ राज्य के जीएसटी पंजीयन के प्रति उपलब्ध कराने के पश्चात् ही संबंधित फर्म से अनुबंध निष्पादन किया जाएगा।
- 8.3— Assessment Year 2021-22, 2022-23 एवं 2023-24 का आयकर रिटर्न की प्रति।
- 8.4— वित्तीय वर्ष 2021-22, 2022-23 एवं 2023-24 तीन वर्षों का औसतन न्यूनतम टर्नओवर राशि रु. 25 लाख का चार्टर्ड एकाउंटेंट से सत्यापित एवं यू.डी.आई.एन. अंकित टर्नओवर प्रमाण-पत्र ऑनलाईन अपलोड करना अनिवार्य है।
- 8.5—एजेंसी को मॉनिटरिंग एवं अन्य कार्यों में धन, जन की सुरक्षा की समुचित व्यवस्था सुनिश्चित करना होगा। इसके लिए छत्तीसगढ़ संवाद उत्तरदायी नहीं होगा।
8. फर्म का चयन टेक्निकल बिड में योग्य पाए गए फर्मों के प्रतिनिधि द्वारा प्रदर्शित प्रजेन्टेशन के आधार पर 70 प्रतिशत से अधिक अंक प्राप्त करने वाले फर्मों का फाइनेन्शियल बिड खोला जाएगा एवं फाइनेन्शियल बिड में प्राप्त न्यूनतम दर पर न्यूनतम दर वाले फर्म से सेवा ली जाएगी। प्रजेन्टेशन में प्रस्तुत प्रजेन्टेशन के आधार पर अंक प्रदान करने का अधिकार समिति के पास सुरक्षित रहेगा।
9. निविदा स्वीकृत अथवा निरस्त करने एवं निविदा के नियम शर्तों को शिथिल करने का अधिकार मुख्य कार्यपालन अधिकारी, छत्तीसगढ़ संवाद को होगा। निविदा प्रक्रिया के दौरान मुख्य कार्यपालन अधिकारी, छत्तीसगढ़ संवाद द्वारा शासन हित में आवश्यकतानुसार शर्त निर्धारित किया जा सकता है, जो कि निविदाकर्ता को मान्य करना होगा।
10. ऐप का स्वामित्व एवं लायसेंस छत्तीसगढ़ संवाद का होगा।
11. निविदा प्रस्तुत करने का आशय यह होगा कि निविदाकार को उपरोक्त सभी नियम एवं शर्तें मान्य हैं।
12. किसी भी वाद-विवाद की स्थिति में न्यायालयीन क्षेत्र जिला न्यायालय, रायपुर, छत्तीसगढ़ ही होगा।
13. निर्धारित प्रारूप में रु. 50/- का स्टाम्प पेपर में यह शपथ-पत्र दिया जाना होगा कि संबंधित फर्म किसी भी शासकीय, अर्द्धशासकीय संस्थाओं में ब्लैक लिस्टेड नहीं है, टेक्निकल बिड में प्रस्तुत सभी अभिलेख पूर्णतः सही है और सत्यापन के समय कोई प्रमाण-पत्र गलत पाए जाने पर उसे छत्तीसगढ़ संवाद की सूचीबद्धता से अगले 01 वर्ष के लिए अपात्र घोषित कर दिया जायेगा। शपथ पत्र ऑनलाईन जमा किया जाना है एवं मूल प्रति निविदा जमा करने की अंतिम तिथि समय अपराह्न 3:00 बजे तक छत्तीसगढ़ संवाद भवन, नवा रायपुर अटल नगर के द्वितीय-तल में स्थित कक्ष क्र. SF-10 भण्डार शाखा में जमा करना होगा।

14. आर्बिट्रेशन (मध्यस्थता):— किसी प्रकार के विवाद उत्पन्न होने एवं 30 दिवस के अंदर समाधान न होने की स्थिति में निर्णय हेतु मामला एकल आर्बिट्रेटर— प्रमुख सचिव/सचिव, जनसंपर्क विभाग को अग्रेषित किया जायेगा एवं उनका निर्णय दोनों पक्षों को मान्य होगा। आर्बिट्रेशन की कार्यवाही आर्बिट्रेशन एवं काउंसिलेशन एक्ट, 1996 के अधीन संपादित होगा।

मुख्य कार्यपालन अधिकारी
छत्तीसगढ़ संवाद
नवा रायपुर अटल नगर

(रु. 50/- के स्टाम्प पेपर में नोटरी से सत्यापित शपथ-पत्र निविदा के टेक्निकल बिड में प्रस्तुत करना होगा)

शपथ-पत्र

मैं _____ संस्था प्रमुख निवासी _____ छग संवाद द्वारा जारी निर्धारित नियम एवं शर्त तथा अनुबंध का पूर्ण रूप से अध्ययन करने के पश्चात ही उपरोक्त आवेदन पत्र प्रस्तुत कर रहा/रही हूं। उपरोक्त आवेदन में अंकित कोई भी जानकारी अपर्याप्त/अधूरी या फिर गलत पाई जाती है तो इसे अस्वीकार/निरस्त करने का अधिकार मुख्य कार्यपालन अधिकारी छग संवाद को होगा। इस बारे में मेरे या संस्था के किसी भी व्यक्ति द्वारा किसी भी तरह की अपील या आपत्ति किसी क्षेत्र में नहीं की जायेगी। मुझे छत्तीसगढ़ संवाद की उपरोक्त से संबंधित सभी नियम एवं शर्तें स्वीकार हैं।

यह कि जब विशेषज्ञ समिति द्वारा निर्धारित तिथि पर मेरी संस्था का प्रजेन्टेशन किया जायेगा, उस समय मैं समिति के समक्ष स्वयं उपस्थित होकर अपनी संस्था का प्रजेन्टेशन कराउंगा/कराउंगी। प्रजेन्टेशन उपरांत समिति का निर्णय मुझे मान्य होगा। इसके साथ ही मैं किसी प्रकार के व्यय का दावा नहीं करूंगा/करूंगी।

यह कि वर्तमान में हमारी संस्था _____ या मैं स्वयं किसी शासकीय और अर्द्ध शासकीय विभाग द्वारा ब्लेक लिस्टेट (काली सूची) नहीं है।

स्थान _____
दिनांक _____

हस्ताक्षर
(पूरा नाम)
संस्था का नाम व मोहर

वित्तीय प्रस्ताव का प्रारूप

Dated

मीडिया		कार्य विवरण	दर (जीएसटी अतिरिक्त)
Outdoor Monitoring Tool	(A)	होर्डिंग्स, यूनिपोल तथा अन्य Out of Home (OOH), Digital Out of Home (DOOH) Media आदि माध्यम से प्रचार-प्रसार के लिए प्रदर्शित Campaign के फिल्ड निगरानी, अंकेक्षण तथा डिजिटल प्रबंधन हेतु ऐप बनाने का एकमुश्त दर	
	(B)	होर्डिंग्स, यूनिपोल तथा अन्य Out of Home (OOH), Digital Out of Home (DOOH) Media आदि माध्यम से प्रचार-प्रसार के लिए प्रदर्शित Campaign के फिल्ड निगरानी, अंकेक्षण तथा डिजिटल प्रबंधन हेतु ऐप के प्रबंधन एवं संधारण हेतु मासिक दर	

उपरोक्त दर के अतिरिक्त अन्य किसी भी प्रकार का अतिरिक्त चार्ज नहीं लिया जाएगा। जीएसटी अतिरिक्त होगा।

निविदाकर्ता के हस्ताक्षर
नाम/पता संपर्क नंबर एवं
सील-मुद्रा सहित